

## Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015



Den Erfolg eines Unternehmens bestimmt vor allem dessen Fähigkeit, neben dem Erfüllen aktueller Kundenerwartungen zielgerichtet mit innovativen Produkten die Anforderungen zukünftiger Märkte zu befriedigen. Dazu müssen interne Prozesse ständig weiterentwickelt und optimiert werden und – neben höchster Effizienz und geringer Durchlaufzeit – vor allem auf das Erreichen höchstmöglicher Qualität ausgerichtet sein.

Erprobtes Mittel für diese ständige Verbesserung ist in fast allen Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem – oft zugleich auch Instrument für das Definieren und Optimieren interner Abläufe.

Die Zertifizierung eines QM-Systems durch eine unabhängige Zertifizierungsstelle wird heute von vielen Kunden erwartet. Und durch die Expertise eines objektiven, branchenkundigen Auditors werden in Audits Verbesserungspotentiale sichtbar, die die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens weiter steigern.

Durch die Prozessorientierung der ISO 9001 ist das Anwenden der Norm neben klassischen Produktionsbetrieben auch auf viele weitere Branchen möglich. Typische Beispiele sind Dienstleistungsunternehmen (z.B. Gebäudereinigung oder Bewachungsgewerbe), Schulen und Bildungsträger und sogar öffentliche Verwaltungen.

### Leistungen der GUTcert

Jedes Zertifizierungsaudit wird gründlich vorbereitet: Die Prozesse mit ihren Wechselwirkungen werden schon im Rahmen der Dokumentenprüfung genau betrachtet. In der Vor-Ort-Prüfung beschäftigt sich der Auditor dann intensiv mit möglichen Verbesserungspotentialen.

Entsprechend unserer Unternehmenspolitik wollen wir jede Zertifizierung zu einem Gewinn für den Kunden machen und ihm die Reserven in seinen Prozessen aufzeigen.

Besonderes Augenmerk liegt daher auf dem Erstellen des Prüfberichtes, in dem viele konkrete Empfehlungen und Hinweise zur Verbesserung des Managementsystems gegeben werden. Sie erhalten den Bericht auf Wunsch auch in Dateiform, so dass Sie die Anregungen einfach in Ihr internes Verbesserungsprogramm übernehmen können. Krönender Abschluss des Verfahrens ist die eigentliche Zertifizierung.

Als staatlich akkreditierte Organisation sind die von der GUTcert ausgestellten Zertifikate international anerkannt. Sie haben generell eine Laufzeit von max. 3 Jahren, wobei jährlich ein Überprüfungsaudit und nach 3 Jahren ein Rezertifizierungsaudit durchgeführt wird.



Ansprechperson:  
Miroslava Dubinetska  
[moroslava.dubinetska@gut-cert.de](mailto:moroslava.dubinetska@gut-cert.de)  
+49 30 2332021-53

GUT Zertifizierungsgesellschaft für  
Managementsysteme mbH  
Umweltgutachter  
Eichenstraße 3 b, D-12435 Berlin

# Wichtige Informationen

## Ihr Nutzen

**Sie erhalten Hilfe**, Fehler im System zu erkennen, zukünftig zu vermeiden und wirtschaftlicher zu werden: Sie sparen sich unnötigen administrativen Aufwand und damit Zeit und Geld.

**Sie werden als Kunde ernst genommen** mit Ihren individuellen Wünschen und Anforderungen und haben einen festen, kompetenten Ansprechpartner. Kurze Dienstwege ermöglichen es uns, jederzeit flexibel auf Veränderungen zu reagieren.

**Sie sind bestmöglich für das Zertifizierungsaudit gerüstet**, denn Sie erhalten von uns zur Vorbereitung Checklisten, die auch in unserem Audit selbst verwendet werden.

**Sie können sich auf uns verlassen**, denn Ihr Unternehmen ist uns „bekannt“: Die Auditoren der GUTcert zeichnen sich durch ausgeprägte Branchenkenntnis, ein breites Leistungsspektrum, und immensen praktischen Erfahrungsschatz aus. Sie können daher jederzeit auf die individuellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens eingehen.

**Sie können mit uns ins Detail gehen**: Auf Wunsch setzen wir auch Experten für verschiedene weitere Aspekte des Qualitätsmanagementsystems ein, z.B. für:

- ▶ Risikobewertung und -management
- ▶ internes Auditverfahren, kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- ▶ Anwendung statistischer Verfahren
- ▶ Umsetzung rechtlicher Regelungen
- ▶ Unternehmensanalyse

## Aufwand

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot für eine Zertifizierung Ihres Qualitätsmanagementsystems auf Grundlage der international verbindlichen Regelungen entsprechend der Größe Ihres Unternehmens.

Unser Angebot enthält in übersichtlicher Form alle entstehenden Kosten für den gesamten Zertifizierungszeitraum, auf Wunsch auch inklusive der Reisekosten. Bei uns gibt es nichts „Kleingedrucktes“ und keine zusätzlichen Gebühren.

Füllen Sie einfach unser [Angebotsformular](#) aus und senden Sie es uns zu.



Ansprechperson:  
Miroslava Dubinetska  
[moroslava.dubinetska@gut-cert.de](mailto:moroslava.dubinetska@gut-cert.de)  
+49 30 2332021-53

GUT Zertifizierungsgesellschaft für  
Managementsysteme mbH  
Umweltgutachter  
Eichenstraße 3 b, D-12435 Berlin