



# Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015 für Bildungsanbieter

Die ISO 9001:2015 ist stärker als ihr Vorgänger auf Dienstleister ausgerichtet und hat deshalb gerade auch Bildungsträgern viele interessante Neuerungen zu bieten. Beispielsweise kommt dem Kontext und den interessierten Parteien jetzt eine wesentlich größere Rolle zu. Bildungsanbieter müssen also analysieren, welche Gruppen welche Anforderungen an ihre Leistungen richten.

Dies ist insbesondere für AZAV-zertifizierte Träger der Arbeitsförderung relevant, die laut § 178 SGB III ein „System zur Sicherung der Qualität“ vorweisen müssen.

Dieses Seminar veranschaulicht die Anforderungen der ISO 9001:2015 aus der Perspektive von Bildungsanbietern und liefert das nötige Fachwissen, um ein QM-System aufzubauen oder zu optimieren.

Durch einen Abgleich der Forderungen aus ISO 9001 und AZAV werden effiziente Wege zu deren Erfüllung aufgezeigt. Konkrete Beispiele, Tipps und Vorlagen aus dem Bildungsbereich helfen dabei, die neuen Inhalte direkt in der Praxis umzusetzen.

## Zielgruppe

Beauftragte von Bildungsorganisationen und Arbeitsmarktdienstleistern, die ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2015 aufbauen oder optimieren wollen.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorkenntnisse zum Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2008 oder zur AZAV sind hilfreich, aber nicht erforderlich.

## Inhalte

- ▶ Grundlagen
  - ▶ Vorteile der ISO 9001:2015
  - ▶ High Level Structure (HLS)
- ▶ Anwendung der ISO 9001:2015 bei AZAV-Trägern
  - ▶ Abgleich Forderungen ISO 9001:2015 und AZAV
  - ▶ Was bedeuten die Anforderungen der ISO 9001 für Träger der Arbeitsförderung?
  - ▶ Umsetzen der Inhalte in bestehenden Qualitätsmanagementsystemen (QMS)
  - ▶ Möglichkeit der Zertifizierung nach zwei Standards
- ▶ Inhaltliche Schwerpunkte mit Praxisbeispielen
  - ▶ Kontextanalyse und Anwendungsbereich
  - ▶ Risikobasiertes Denken, Prozesse und Ziele
  - ▶ Wissen und Kompetenz
  - ▶ Was kommt auf die Leitung zu?
  - ▶ Handbuch oder nicht?
  - ▶ Konzipieren wir noch oder entwickeln wir schon?

## Qualifikation

Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung.

## Ihr Nutzen

Sie erhalten einen fundierten Überblick über die Anforderungen der ISO 9001:2015 und deren Umsetzung im Kontext von Bildungsorganisationen. Ein fachgerecht implementiertes QMS schafft Vertrauen, erfüllt AZAV-Kriterien und fördert die kontinuierliche Verbesserung.

## Das Wichtigste auf einen Blick



### Termine

06. – 07.11.2019  
12. – 13.05.2020

### Veranstaltungsort

Berlin, GUTcert Akademie

### Veranstaltungsdauer

Beginn: 1. Tag 09:00 Uhr  
Ende: 2. Tag 17:00 Uhr

### Teilnahmegebühren

599 € zzgl. MwSt.

Zertifizierungskunden erhalten einen Rabatt von 50 €.

Enthalten sind die Teilnahme an der Veranstaltung, Unterlagen, Teilnahmebestätigung, Getränke und Mittagessen.

### Kursgröße

max. 18 Teilnehmer

### Kontakt

GUTcert Akademie  
Eichenstraße 3b  
12435 Berlin

akademie@gut-cert.de  
Tel.: +49 30 2332021-21  
Fax: +49 30 2332021-29

[gut-cert.de/akademie/azav-sgb-iii.html](http://gut-cert.de/akademie/azav-sgb-iii.html)

Zur Ergänzung eignet sich der eintägige Kurs  
„AZAV - Grundlagen und aktuelle Themen“