



# Qualitätsbeauftragter/-auditor im Gesundheitswesen nach DIN EN 15224:2017

Mit Veröffentlichung der DIN EN 15224 in 2012 entstand erstmals ein europäischer QM-Standard für Unternehmen im Gesundheitssektor, dem bereits kurze Zeit später das Potenzial einer Leitnorm im Gesundheitswesen zugesprochen wurde. Von der Branche selbst wird die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) nach DIN EN 15224 ebenso stark befürwortet, da immer mehr Einrichtungen von dessen Nutzen profitieren. Durch optimierte Prozesse, verringerte Fehlerwahrscheinlichkeiten, minimierte Risiken sowie hohe Sicherheitsvorkehrungen eröffnen sich neue Wege, um die notwendige Qualität und den gewünschten Service zu erreichen und vor allem auf dem Markt zu beweisen.

## Zielgruppe

Führungskräfte & Mitarbeiter, die sich mit QM-Aufgaben in Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Arztpraxen, Reha-/ Psychiatrie, Versorgungseinrichtungen, Apotheken, Organisationen der sozialen Betreuung, etc. beschäftigen.

## Teilnahmevoraussetzungen

Keine spezifischen Vorkenntnisse notwendig.

## Lernziel

Sie verstehen, wie ein MS im Alltag wirksam betrieben wird. Als Auditor sind Sie zusätzlich in der Lage, dessen Konformität zu bewerten.

## Inhalte – Modul Qualitätsbeauftragter (3 T. / 24h)

- ▶ MS-Grundlagen und High Level Structure
- ▶ Normkunde 9001:2015 und DIN EN 15224
- ▶ PDCA-Zyklus im Unternehmen
- ▶ Pflichtverfahren und Qualitätsmerkmale
- ▶ Der klinische Prozess als Kernprozess
- ▶ Dokumentation und Managementreview

## Inhalte – Modul Qualitätsauditor (2 T. / 16h)

- ▶ Auditplanung, Nachweise, Berichterstellung
- ▶ Auditfragen inkl. Risiko- und Bewusstseinsfragen
- ▶ Ermittlung von Risiken in Prozessen und deren Auditierung

## Ihr Nutzen

Mit einem QMS kann die Organisation sowohl die Patientenzufriedenheit sicherstellen als auch klinische Risiken managen. Sie erhalten Werkzeuge, um Service und Fachkompetenz, sowie die Sicherheit gegenüber Patienten und Kunden zu bewahren und kontinuierlich zu verbessern.

## Hinweise

Bitte bringen Sie folgende Normtexte in der aktuellen Fassung und Hilfsmittel zur Veranstaltung mit:

- ▶ DIN EN 15224:2017

Die DIN EN 15224:2017 orientiert sich an der „Mutter aller Managementsysteme“- der DIN EN ISO 9001:2015 und wird um branchenspezifische Ansprüche im Gesundheitswesen ergänzt. Die Verantwortung für eine fachgerechte Implementierung des Systems liegt dabei in den Händen der Beauftragten: Sie sammeln Daten, überwachen Maßnahmen und schulen Mitarbeiter in enger Abstimmung mit der Leitung. Kenntnisse zu den spezifischen Normforderungen und deren Umsetzung sind für diese Rolle unverzichtbar. Mit der Zusatzqualifikation des Auditors sind Sie zusätzlich dazu im Stande, ein QMS auf Konformität mit den Anforderungen der DIN EN 15224:2017 zu überprüfen und dem auditierten Bereich wertvolle Mehrwerte zu liefern.

## Qualifikation

Bei erfolgreicher Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat als „Qualitätsbeauftragter“ bzw. „Qualitätsauditor im Gesundheitswesen nach DIN EN 15224:2017“, andernfalls eine Teilnahmebestätigung. Die Auditorenausbildung entspricht den Anforderungen der DIN EN ISO 19011:2018. Das Auditorenzertifikat hat eine Gültigkeit von drei Jahren.

## Das Wichtigste auf einen Blick



### Veranstaltungsort & Termin

22. – 24./26.11.2021 in Dortmund

### Veranstaltungsdauer

Beginn: 1. Tag 09:00 Uhr  
Ende: 5. Tag 17:00 Uhr

### Teilnahmegebühren

1.999 € zzgl. MwSt./ beide Module  
1.499 € zzgl. MwSt./ Qualitätsbeauftragter  
699 € zzgl. MwSt./ Audittechniken  
Online Seminar 10 % Rabatt

Zertifizierungskunden erhalten einen Rabatt von 100 € (wenn nur Modul Audittechniken gebucht wird: 50 €)

Enthalten sind die Teilnahme an der Veranstaltung und Prüfung, Unterlagen, Zertifikat bzw. Teilnahmebestätigung, Getränke und Mittagessen.

### Kursgröße

max. 18 Teilnehmer

### Kontakt

GUTcert Akademie  
Eichenstraße 3b  
12435 Berlin

akademie@gut-cert.de  
Tel.: +49 30 2332021-21  
Fax: +49 30 2332021-29

[gut-cert.de/akademie/energiemanagement/expertenwissen](http://gut-cert.de/akademie/energiemanagement/expertenwissen)