



## Prozessorientierte Audits nach ISO 9001:2015

Die neuen Normrevisionen verlangen, dass vor- und nachgelagerte und ganz besonders ausgelagerte Prozesse stärker in der Ablaufplanung und -kontrolle berücksichtigt werden. So rückt der gesamte Produktzyklus „von der Wiege bis zur Bahre“ zunehmend in den Fokus.

In prozessorientierten Audits – intern und extern – wird bewertet, ob die angewandten Prozesse und Methoden eines prozessgeführten Managementsystems die vorgegebenen Forderungen erfüllen können. So wird das Audit zum wertvollen Instrument der kontinuierlichen Verbesserung.

### Zielgruppe

Managementbeauftragte und Auditoren, die vor dem Hintergrund der ISO 9001:2015 die Reife des Auditverfahrens weiterentwickeln und Prozessaudits einführen wollen.

### Teilnahmevoraussetzungen

Gute Kenntnisse im Qualitätsmanagement sowie ausreichende Erfahrung in der internen Auditierung.

### Lernziel

Das Auditieren von Prozessen entlang der Wertschöpfungskette erweitert das klassische Prüfen der Wirksamkeit eines Qualitätsmanagementsystems.

Der Kurs fokussiert darauf, Verbesserungspotenziale innerhalb der Prozesse aufzudecken und so die Prozessperformance zu verbessern. Sie lernen, Prozessaudits professionell zu planen, durchzuführen und zu berichten.

### Inhalte

- ▶ Grundlagen des Prozessmanagements
  - ▶ Prozessmodell, Definition und Bewertungen
  - ▶ Prozesskennzahlen und Kennzahlen-Kaskadierung
- ▶ Prozessorientiertes Audit
  - ▶ Anforderungen an Auditoren
  - ▶ Auswahl von Prozessen
  - ▶ Das Audit: Planung, Vorbereitung, Vorgehen und Durchführung, Spezifika der Berichterstattung
  - ▶ Instrumente
- ▶ Prozessverbesserung
  - ▶ Strategie der Prozessverbesserung
  - ▶ Werthaltigkeit
  - ▶ Priorisieren und Umsetzung

### Ihr Nutzen

Sie erlangen das Rüstzeug, um die Prozesse Ihres Unternehmens systematisch zu bewerten und die Basis zur Weiterentwicklung von Prozessen zu legen.

### Qualifikation

Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung.

### Hinweise

Bitte bringen Sie folgende Normtexte mit:

- ▶ DIN EN ISO 9001:2015
- ▶ DIN EN ISO 19011:2018

### Das Wichtigste auf einen Blick



#### Termine

In Planung

#### Veranstaltungsort

Online

#### Veranstaltungsdauer

Beginn: 1. Tag 09:00 Uhr  
Ende: 2. Tag 17:00 Uhr

#### Teilnahmegebühren

859,00 € zzgl. MwSt. / 996,44 € inkl. MwSt.

Zertifizierungskunden erhalten einen Rabatt von 50 €.

Enthalten sind die Teilnahme an der Veranstaltung, Unterlagen, Teilnahmebestätigung, Getränke und Mittagessen.

#### Kursgröße

max. 18 Teilnehmer

#### Kontakt

GUTcert Akademie  
Eichenstraße 3b  
12435 Berlin

akademie@gut-cert.de  
Tel.: +49 30 2332021-21  
Fax: +49 30 2332021-29

[gut-cert.de/akademie/qualitaetsmanagement.html](http://gut-cert.de/akademie/qualitaetsmanagement.html)