## **PB97 Umgang mit Anfragen**

Anfragen an die GUTcert gehen über das Internet-Kontaktformular auf der GUTcert Homepage, per E-Mail an info@gut-cert.de, per Fax an 030 233 20 21 39 (Eingang ebenfalls in info@gut-cert.de), per persönlicher Ansprache, per Telefon oder physisch mit der Post ein. Der Eingang wird von der Teamassistenz (TA) bearbeitet und ggf. an den richtigen Ansprechpartner weitergeleitet.

