

## PB97 Umgang mit Anfragen

Anfragen an die GUTcert gehen über das Internet-Kontaktformular auf der GUTcert Homepage, per E-Mail an [info@gut-cert.de](mailto:info@gut-cert.de), per Fax an 030 233 20 21 39 (Eingang ebenfalls in [info@gut-cert.de](mailto:info@gut-cert.de)), per persönlicher Ansprache, per Telefon oder physisch mit der Post ein. Der Eingang wird von der Teamassistentz (TA) bearbeitet und ggf. an den richtigen Ansprechpartner weiter geleitet.

