

Dienstleistungen mit höchster Qualität anzubieten und unsere Kunden individuell zu betreuen ist unser Anspruch.

Sie – als Kunde oder extern Beteiligter – sind nicht zufrieden, z.B. mit einer Dienstleistung, dem Verhalten eines Kundenbetreuers, Referenten, Prüfers oder Auditors. Oder Sie wollen Einspruch erheben gegen eine von uns getroffene Zertifizierungsentscheidung. Vielleicht haben Sie auch in einem von uns zertifizierten Managementsystem Mängel entdeckt? Auch der Verdacht, dass bei einem der an der Zertifizierungsentscheidung Beteiligten ein unethisches oder gar korruptes Verhalten vorliegt, kann ein Grund für einen Einwand sein. Was immer Ihnen missfällt, teilen Sie uns bitte schriftlich mit:

GUT Zertifizierungsgesellschaft  
für Managementsysteme mbH  
Umweltgutachter  
Eichenstraße 3b  
12435 Berlin

E-Mail: [info@gut-cert.de](mailto:info@gut-cert.de)  
FAX: +49 30 2332021 - 39

Wir werden Ihr Anliegen umgehend bearbeiten und Ihre Informationen vertraulich behandeln. Über den Eingang Ihrer Beschwerde/ Ihres Einspruchs werden Sie sofort nach Erhalt informiert. Der Sachverhalt wird dann ggf. mit weiteren beteiligten Personen geklärt (z.B. Geschäftsführung/ Kundenbetreuer/ Auditor/ Referent). Den Ablauf unseres Beschwerdeverfahrens finden Sie in der Prozessbeschreibung PB96 im öffentlichen Downloadbereich unter [www.gut-cert.de](http://www.gut-cert.de).

<b>Firma/ Ansprechpartner/ Kontaktmöglichkeit:</b>	<b>ggf. Projektnummer:</b>
<b>Einspruch bezüglich:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Auswahl des Auditors / Sachverständigen, der das Zertifizierungsverfahren durchführt</li><li><input type="checkbox"/> Ergebnisse aus dem Auditbericht</li><li><input type="checkbox"/> Zertifizierungsentscheidung</li><li><input type="checkbox"/> Prüfungsentscheidung (GUTcert Akademie)</li><li><input type="checkbox"/> Sonstiges: _____</li></ul>	
<b>Beschwerde bezüglich:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Kundenbetreuer der GUTcert</li><li><input type="checkbox"/> der beauftragten Auditoren / Sachverständigen / Prüfer / Referenten</li><li><input type="checkbox"/> des Organisationsablaufs / Projektdurchführung</li><li><input type="checkbox"/> Ungleichbehandlung</li><li><input type="checkbox"/> Sonstiges: _____</li></ul>	
<b>Beschreibung der Beschwerde/ des Einspruchs:</b>	